



MESTRE DA DIDAQUÊ

Política de Privacidade, Proteção de Dados e Cookies



MESTRE DA DIDAQUÊ

Escola de Desenvolvimento Cristão



DOCUMENTO OFICIAL

Política de Privacidade, Proteção de Dados e Cookies

Como coletamos, usamos e protegemos os seus dados pessoais



Versão 2.1 | Vigência: agosto de 2026

mestredadidaque.com.br



Em conformidade com a LGPD (Lei nº 13.709/2018), o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014), o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990), a Resolução CD/ANPD nº 2/2022 (agentes de tratamento de pequeno porte), a Resolução CD/ANPD nº 15/2024 (comunicação de incidentes de segurança) e o Guia Orientativo da ANPD sobre Cookies e Proteção de Dados Pessoais (2022).

Apresentação

A Mestre da Didaquê, Escola de Desenvolvimento Cristão ("Mestre da Didaquê", "nós" ou "nosso") tem profundo respeito pela privacidade de cada pessoa que acessa nossa plataforma de ensino online. Acreditamos que a transparência no tratamento de dados pessoais é uma expressão de respeito ao próximo e de responsabilidade institucional.

Este documento descreve, de forma clara e completa: quais dados pessoais coletamos; por que os coletamos; como os utilizamos, armazenamos e protegemos; com quem os compartilhamos; por quanto tempo os retemos; e quais são os seus direitos como titular.

Ao utilizar qualquer funcionalidade da plataforma mestredadidaque.com.br — incluindo a navegação no site, o cadastro de conta, a aquisição de cursos, a participação no Clube da Didaquê ou o acesso à Área do Aluno — você confirma que leu, compreendeu e concorda com os termos desta Política e dos Termos de Uso que a acompanham.

1. Identificação do Controlador de Dados

Para os fins da LGPD (art. 5º, VI), o controlador dos dados pessoais tratados nesta plataforma é pessoa natural que exerce atividade econômica de ensino online:

CONTROLADOR DE DADOS — MESTRE DA DIDAQUÊ

Nome fantasia: Mestre da Didaquê, Escola de Desenvolvimento Cristão

Responsável legal (controlador): Augusto Fernandes Silva

CPF: 362.696.238-55 | **Município/UF:** Guarulhos/SP

Site: mestredadidaque.com.br

E-mail geral: contato@mestredadidaque.com.br

Canal de Privacidade / Encarregado: privacidade@mestredadidaque.com.br

Plataforma: WordPress + Tutor LMS Pro, hospedada na Hostinger

O responsável indicado acima acumula a função de Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (art. 41 da LGPD), conforme facultado aos agentes de tratamento de pequeno porte pela Resolução CD/ANPD nº 2/2022, mantendo canal de comunicação ativo com titulares e com a ANPD pelo e-mail acima. Caso a atividade venha a ser formalizada como pessoa jurídica, esta seção será atualizada com razão social e CNPJ.

2. Definições e Conceitos Fundamentais

Termo	Definição
Dado Pessoal	Qualquer informação que identifique ou possa identificar uma pessoa natural



Termo	Definição
	(nome, e-mail, CPF, IP, localização, hábitos de navegação, etc.).
Dado Sensível	Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, saúde, vida sexual, dado genético ou biométrico (LGPD, art. 5º, II).
Dados de Crianças e Adolescentes	Não integram o rol de dados sensíveis, mas recebem proteção especial pelo art. 14 da LGPD. Esta plataforma é destinada exclusivamente a maiores de 18 anos (ver Seção 12).
Titular	A pessoa natural a quem os dados dizem respeito. Você, usuário desta plataforma.
Controlador	Quem decide sobre o tratamento dos dados — neste caso, a Mestre da Didaquê.
Operador	Quem trata dados em nome do controlador (ex.: plataforma de pagamento, provedor de e-mail).
Tratamento	Toda operação com dados pessoais: coleta, uso, acesso, armazenamento, transmissão, eliminação, entre outras.
Base Legal	Fundamento jurídico que autoriza o tratamento (arts. 7º e 11 da LGPD).
ANPD	Autoridade Nacional de Proteção de Dados, órgão regulador da LGPD no Brasil.
Cookie	Pequeno arquivo de texto armazenado no navegador, utilizado para manter sessões, personalizar a experiência e mensurar acessos.

3. Dados Pessoais que Coletamos

A coleta de dados é guiada pelo princípio da minimização (LGPD, art. 6º, III): coletamos apenas o necessário para cada finalidade específica.

3.1 Dados fornecidos diretamente por você

Categoria	Exemplos
Identificação	Nome completo, apelido ou nome de usuário
Contato	E-mail; telefone (se informado)
Autenticação	Senha (armazenada exclusivamente em formato hash, nunca em texto simples)
Perfil acadêmico	Foto de perfil, biografia, preferências de aprendizado
Dados de pagamento	Nome no cartão e endereço de cobrança (dados de cartão tratados exclusivamente pelo gateway de pagamento)
CPF	Quando exigido para emissão de nota fiscal ou certificado
Comunicações	Perguntas, respostas e interações nos fóruns e na seção de P&R dos cursos

3.2 Dados coletados automaticamente

Categoria	Exemplos
Dados de acesso (Marco Civil, art. 15)	Endereço IP, data e hora de cada conexão, duração da sessão



Categoria	Exemplos
Dados do dispositivo	Tipo de dispositivo, sistema operacional, navegador e versão
Dados de navegação	Páginas visitadas, cursos acessados, tempo em cada aula, progresso
Dados de cookies	Identificadores de sessão, preferências, tokens de autenticação (ver Seção 9)
Localização aproximada	País e estado inferidos a partir do IP (não coletamos GPS)

3.3 Dados gerados pela plataforma

Categoria	Exemplos
Histórico de aprendizado	Aulas concluídas, tentativas em questionários, notas, progresso geral
Certificados	Data de emissão, curso concluído, identificador único do certificado
Histórico de pedidos	Cursos adquiridos, datas, valores pagos, status do pagamento
Interações comerciais	Itens na lista de desejos e no carrinho de compras

4. Finalidade e Base Legal do Tratamento

Todo tratamento realizado pela Mestre da Didaquê possui finalidade determinada e base legal específica (LGPD, art. 6º, I e II):

Finalidade	Dados utilizados	Base legal (LGPD)
Criação e gerenciamento de conta de aluno	Nome, e-mail, senha (hash)	Execução de contrato (art. 7º, V)
Processamento de matrículas e pagamentos	Identificação, CPF, dados de cobrança	Execução de contrato (art. 7º, V)
Entrega dos cursos e do Clube da Didaquê	Perfil, progresso, sessão	Execução de contrato (art. 7º, V)
Emissão de certificados	Nome, CPF (quando aplicável), histórico do curso	Execução de contrato (art. 7º, V)
Suporte ao aluno e atendimento ao consumidor	Nome, e-mail, histórico de compras	Execução de contrato + legítimo interesse (art. 7º, V e IX)
Comunicações transacionais (compra, acesso, redefinição de senha)	E-mail	Execução de contrato (art. 7º, V)
Cumprimento de obrigações legais e fiscais (notas, guarda de logs)	CPF, IP, dados de acesso	Obrigação legal (art. 7º, II)
Prevenção a fraudes e segurança da plataforma	IP, histórico de acessos, dispositivo	Legítimo interesse (art. 7º, IX) + obrigação legal
Melhoria da plataforma (analytics interno)	Navegação anonimizada/agregada	Legítimo interesse (art. 7º, IX)
E-mails promocionais e newsletter	Nome, e-mail	Consentimento (art. 7º, I), com descadastramento livre
Remarketing e publicidade digital	Cookies de marketing	Consentimento (art. 7º, I)



Finalidade	Dados utilizados	Base legal (LGPD)
(quando ativo)		

Nota: nunca utilizaremos seus dados para finalidades incompatíveis com as descritas acima sem informá-lo previamente e, quando necessário, obter novo consentimento.

Decisões automatizadas: atualmente não realizamos decisões exclusivamente automatizadas que produzam efeitos jurídicos relevantes sobre o titular. Caso isso mude, esta Política será atualizada e o direito de revisão (Seção 10) poderá ser exercido.

5. Dados Sensíveis e Proteção Reforçada

5.1 Convicção religiosa

A natureza dos conteúdos da plataforma — cursos de teologia, ministério e desenvolvimento cristão — pode revelar, por inferência, a convicção religiosa do usuário. Tratamos essa informação como dado sensível:

- ◆ Coletamos apenas o estritamente necessário para prestar o serviço educacional contratado.
- ◆ Nunca compartilhamos informações sobre convicção religiosa dos alunos com terceiros para fins comerciais ou publicitários.
- ◆ **Base legal: exercício regular de direitos em contrato (LGPD, art. 11, II, "d")**, uma vez que o próprio titular solicita o serviço de educação de temática religiosa. Adicionalmente, no cadastro o usuário declara ciência de que a plataforma oferece conteúdo de natureza religiosa, reforçando o caráter informado da relação.

5.2 Dados de saúde (Protocolo de Saúde Ministerial)

O curso "Protocolo de Saúde Ministerial" utiliza instrumentos de autoavaliação que podem coletar informações relacionadas à saúde física e emocional do aluno. Esses dados recebem proteção máxima:

- ◆ São utilizados exclusivamente para gerar o relatório personalizado entregue ao próprio aluno.
- ◆ Não são acessados por outros usuários nem por terceiros, e o acesso interno é restrito ao estritamente necessário.
- ◆ Não são utilizados para publicidade, marketing ou perfilamento comercial.
- ◆ São armazenados com medidas reforçadas de proteção e acesso restrito.
- ◆ **Base legal: consentimento específico e destacado do titular (LGPD, art. 11, I)**, coletado no início do curso, antes do primeiro instrumento de avaliação.
- ◆ **O titular pode solicitar a exclusão desses dados a qualquer momento**, independentemente da conclusão do curso, pelo Canal de Privacidade.

5.3 Dados de crianças e adolescentes

A plataforma é destinada a adultos (18 anos ou mais). Não coletamos intencionalmente dados de menores de 18 anos. Cadastros identificados como pertencentes a menores serão cancelados e os dados excluídos (ver Seção 12).



6. Compartilhamento de Dados e Subprocessadores

A Mestre da Didaquê não vende, não aluga e não comercializa dados pessoais. O compartilhamento ocorre exclusivamente nas situações abaixo.

6.1 Subprocessadores (fornecedores de serviço)

Os fornecedores atualmente contratados que podem ter acesso a dados pessoais na execução de suas funções são:

Fornecedor	Dados acessados	Finalidade
Hostinger (hospedagem)	Dados de uso da plataforma, logs de servidor	Infraestrutura e hospedagem do site
WordPress + Tutor LMS Pro	Cadastro, progresso, histórico do aluno	Sistema de gestão de conteúdo e ensino (LMS)
[Gateway de pagamento contratado]	Dados de cobrança e valor da transação	Processamento de pagamentos; dados de cartão não são armazenados pela Mestre da Didaquê
[Provedor de e-mail contratado]	Nome, e-mail	Envio de e-mails transacionais e comunicações
Google Analytics / Tag Manager (com consentimento)	IP anonimizado, comportamento de navegação	Análise de tráfego e desempenho
Meta Ads / Facebook Pixel (com consentimento)	Eventos de navegação, conversões	Publicidade e remarketing
YouTube (vídeos incorporados)	IP, dados de reprodução	Entrega de conteúdo em vídeo; utilizamos, quando possível, o modo de privacidade aprimorada (youtube-nocookie.com)
Cloudflare / CDN (quando aplicável)	IP, cabeçalhos de requisição	Segurança, desempenho e proteção contra DDoS

Lista atualizada: a relação vigente de subprocessadores é mantida em mestredadidaque.com.br/subprocessadores. Alterações de fornecedor atualizam essa página sem necessidade de nova versão desta Política, preservado o mesmo nível de proteção.

Compromisso: exigimos que os subprocessadores ofereçam nível de proteção equivalente ao desta Política e mantemos arquivados os acordos de tratamento de dados (DPA) dos fornecedores principais.

6.2 Compartilhamento por obrigação legal

Poderemos compartilhar dados com autoridades públicas, órgãos reguladores ou o Poder Judiciário quando exigido por lei, regulamento ou ordem válida, inclusive para cumprir obrigações fiscais. Nunca cedemos dados de usuários a autoridades sem ordem judicial ou requisição administrativa legalmente fundamentada (Marco Civil da Internet, art. 10, §1º).



6.3 Transferência do negócio

Caso a Mestre da Didaquê venha a ser formalizada como pessoa jurídica, vendida, incorporada ou tenha seus ativos transferidos a outra organização, os dados pessoais dos usuários poderão ser compartilhados na fase de avaliação da operação (due diligence), com dever de confidencialidade, e posteriormente transferidos ao sucessor ou adquirente. Nessa hipótese: (a) o adquirente assumirá as obrigações desta Política, mantendo nível de proteção equivalente; (b) os titulares serão comunicados por e-mail sobre a mudança de controlador; e (c) caso discordem, poderão exercer os direitos da Seção 10, inclusive a exclusão dos dados, antes da conclusão da transferência, ressalvadas as retenções legais.

6.4 O que nunca fazemos

- ◆ Nunca vendemos dados pessoais a terceiros.
- ◆ Nunca compartilhamos dados de convicção religiosa para fins comerciais.
- ◆ Nunca cedemos dados a parceiros de marketing sem consentimento explícito do titular.
- ◆ Nunca divulgamos listas de alunos ou matrículas a terceiros não autorizados.

7. Transferência Internacional de Dados

Alguns subprocessadores operam com infraestrutura fora do Brasil (ex.: servidores nos EUA ou na Europa), o que constitui transferência internacional de dados pessoais, regulada pelo art. 33 da LGPD. Para cada fornecedor nessa situação, adotamos pelo menos uma das salvaguardas:

- ◆ Cláusulas-padrão contratuais compatíveis com as exigências da ANPD.
- ◆ Verificação de adequação: priorizamos fornecedores com DPA publicado e conformidade com o GDPR europeu, oferecendo nível de proteção equivalente ou superior ao da LGPD.
- ◆ Consentimento específico do titular, quando aplicável.

Os principais fornecedores com transferência internacional são: Hostinger, Google (Analytics, YouTube), Meta e os provedores de pagamento e e-mail listados na Seção 6.1.

8. Retenção e Descarte de Dados

Categoria de dado	Prazo de retenção	Fundamento
Logs de acesso (IP, data/hora)	6 meses a partir do acesso	Marco Civil da Internet, art. 15
Cadastro e perfil (conta ativa)	Enquanto a conta estiver ativa	Execução de contrato
Cadastro e perfil (conta cancelada)	Até 90 dias após o cancelamento; depois, exclusão ou anonimização	Finalidade e minimização (LGPD, art. 6º)
Histórico de pedidos e pagamentos	5 anos após a transação	Obrigação fiscal e legal
Notas fiscais e documentos contábeis	5 anos	Obrigação legal fiscal
Dados de saúde (Protocolo de Saúde Ministerial)	Até solicitação de exclusão; máximo de 2 anos após a conclusão do curso, salvo consentimento renovado	Consentimento + minimização



Categoria de dado	Prazo de retenção	Fundamento
Cookies essenciais (sessão)	Expiram ao fechar o navegador ou após 24h	Necessidade técnica
Cookies de analytics (com consentimento)	Até 13 meses a partir da coleta	Boa prática internacional adotada voluntariamente
Cookies de marketing (com consentimento)	Até 180 dias, renovável com novo consentimento	Consentimento
Registros de aceite de termos (versão, IP, data/hora)	5 anos	Legítimo interesse (prova jurídica)
Registros de incidentes de segurança	Mínimo de 5 anos	Resolução CD/ANPD nº 15/2024, art. 10

Descarte seguro: ao final do prazo de retenção, os dados são eliminados de forma segura ou anonimizados de modo irreversível.

Antes do descarte definitivo de dados de contas canceladas, poderemos notificar o titular por e-mail para que exporte suas informações, quando tecnicamente viável.

9. Política de Cookies e Tecnologias de Rastreamento

Esta seção segue as orientações do Guia Orientativo da ANPD sobre Cookies e Proteção de Dados Pessoais (2022) e os princípios da LGPD.

9.1 O que são cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no navegador quando você acessa um site. Permitem manter sua sessão logada, personalizar conteúdo e mensurar o desempenho das páginas. Também utilizamos tecnologias similares (pixels, localStorage, identificadores de sessão), aqui referidas coletivamente como "cookies".

9.2 Categorias de cookies que utilizamos

Categoria	Descrição	Consentimento?
Essenciais / Funcionais	Autenticação, sessão de login, carrinho, preferências de idioma. Sem eles, o site não funciona.	Não — indispensáveis ao serviço solicitado pelo titular
Analytics / Desempenho	Como você usa o site (páginas, tempo, erros), para melhoria da plataforma. Ex.: Google Analytics.	Sim — com opção real de recusa
Marketing / Publicidade	Anúncios relevantes em redes sociais e buscadores. Ex.: Meta Pixel, Google Ads.	Sim — com opção real de recusa
Personalização	Lembrar preferências (exibição, curso, acessibilidade).	Sim — conforme o tipo de dado coletado

9.3 Gestão de consentimento (banner de cookies)

Ao acessar o site pela primeira vez, você verá um banner de consentimento que:

- ◆ Informa claramente as categorias de cookies utilizadas.



- ◆ Permite aceitar todos, recusar todos ou personalizar por categoria.
- ◆ Não usa dark patterns: o botão de recusa tem o mesmo destaque do de aceite e não há pré-seleção de cookies opcionais.
- ◆ Registra o consentimento (ou a recusa) com data, hora e versão da política aceita.
- ◆ Permite revogação a qualquer momento pelo link "Gerenciar Cookies" no rodapé.

Cookies essenciais são ativados automaticamente por serem necessários ao funcionamento da plataforma. Todos os demais dependem do seu consentimento.

9.4 Gestão pelo navegador e opt-out de ferramentas

Você também pode controlar cookies nas configurações de privacidade do seu navegador (Chrome, Firefox, Safari, Edge, Opera). A desativação de cookies essenciais pode impedir o login na Área do Aluno. Ferramentas de terceiros oferecem opt-out próprio: Google Analytics (tools.google.com/dlpage/gaoptout), Meta (facebook.com/settings?tab=ads) e Google Ads (adssettings.google.com).

10. Direitos do Titular

A LGPD (art. 18) garante a você os seguintes direitos, exercíveis pelo Canal de Privacidade:

Direito	O que significa
Confirmação e acesso	Saber se tratamos seus dados e obter cópia em formato legível.
Correção	Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
Eliminação	Excluir dados desnecessários ou tratados sem base legal. Registros exigidos por lei (ex.: fiscais) são mantidos pelo prazo legal.
Portabilidade	Receber seus dados em formato estruturado (JSON ou CSV), respeitados os segredos comercial e industrial da plataforma. Você recebe os seus dados (cadastro, progresso, respostas e relatórios); a metodologia, os instrumentos de avaliação e a lógica de pontuação dos cursos, como os do Protocolo de Saúde Ministerial, são propriedade intelectual da Mestre da Didaquê e não integram a portabilidade.
Oposição	Opor-se a tratamento baseado em legítimo interesse.
Revogação do consentimento	Retirar consentimento a qualquer momento, gratuitamente, sem afetar o tratamento anterior.
Informação sobre compartilhamento	Saber com quais empresas e órgãos compartilhamos seus dados.
Revisão de decisões automatizadas	Solicitar revisão humana de decisões exclusivamente automatizadas que afetem seus interesses.
Informação sobre negativa	Ser informado das consequências de não fornecer consentimento.

COMO EXERCER SEUS DIREITOS

E-mail: privacidade@mestredadidaque.com.br

Prazo de resposta: até 15 dias corridos do recebimento da solicitação (LGPD, art. 19), prorrogável mediante justificativa.



Para solicitações sensíveis, podemos pedir confirmação de identidade pelo e-mail cadastrado. O exercício de direitos é gratuito (LGPD, art. 18, §5º).

Se não ficar satisfeito, você pode apresentar reclamação à ANPD: www.gov.br/anpd

11. Segurança da Informação

Adotamos medidas técnicas e organizacionais, proporcionais ao porte da operação, para proteger seus dados contra acesso não autorizado, perda, destruição, alteração ou divulgação indevida:

- ◆ **Criptografia em trânsito:** toda a comunicação entre o navegador e o servidor utiliza HTTPS (TLS).
- ◆ **Senhas com hash:** senhas nunca são armazenadas em texto legível; utilizamos hash unidirecional com salt.
- ◆ **Controle de acesso:** acessos administrativos restritos ao mínimo necessário, com autenticação reforçada no painel administrativo.
- ◆ **Proteções da plataforma:** plugin de segurança com firewall de aplicação, bloqueio de tentativas repetidas de login (força bruta) e monitoramento de alterações em arquivos.
- ◆ **Atualizações:** WordPress, temas e plugins mantidos atualizados para correção de vulnerabilidades conhecidas.
- ◆ **Backups:** backups periódicos realizados pela infraestrutura de hospedagem, armazenados separadamente do ambiente de produção.
- ◆ **Dados de saúde:** as respostas do Protocolo de Saúde Ministerial recebem proteção reforçada e acesso restrito, conforme a Seção 5.2.

Nenhum sistema é 100% imune a violações. Em caso de incidente que coloque seus dados em risco relevante, seguiremos o procedimento da Seção 16, com comunicação a você e à ANPD nos prazos regulamentares.

12. Menores de Idade

A plataforma Mestre da Didaquê é destinada exclusivamente a pessoas com 18 (dezoito) anos ou mais. Não coletamos nem tratamos intencionalmente dados de crianças ou adolescentes. Ao criar uma conta, o usuário declara ser maior de 18 anos.

Caso identifiquemos ou sejamos informados de que um cadastro pertence a menor de idade:

- ◆ A conta será suspensa imediatamente.
- ◆ Os dados serão excluídos no prazo máximo de 5 dias úteis.
- ◆ Eventuais pagamentos serão reembolsados integralmente, nos termos do CDC.

Se você é responsável legal por um menor e identificar que ele criou conta na plataforma, contate imediatamente: privacidade@mestredadidaque.com.br.



13. Pagamentos e Dados Financeiros

- ◆ **Dados de cartão NÃO são armazenados** em nossos servidores. Eles trafegam e são processados exclusivamente pelo gateway de pagamento certificado (PCI-DSS ou equivalente).
- ◆ Recibos e notas fiscais ficam disponíveis na Área do Aluno > Histórico de Pedidos.
- ◆ **Direito de arrependimento (CDC, art. 49):** em compras pela internet, você pode cancelar e receber reembolso integral em até 7 dias corridos da compra, sem justificativa.
- ◆ **Renovação de assinaturas (Clube da Didaquê):** você será avisado por e-mail antes de cada renovação automática, com antecedência razoável, e pode cancelar a recorrência a qualquer momento.

Para cancelamento ou reembolso: mestredadidaque.com.br/contato ou contato@mestredadidaque.com.br. Consulte também a Política de Reembolsos e Devoluções.

14. E-mail Marketing e Comunicações

Tipo	Regras
Transacionais (obrigatórias)	Confirmação de cadastro, recibos, acesso ao curso, redefinição de senha, alertas de segurança. Enviadas sem consentimento adicional por serem essenciais ao serviço contratado; não podem ser descadastradas sem comprometer o serviço.
Promocionais / Newsletter (opcionais)	Novidades, lançamentos, conteúdo gratuito e promoções. Enviadas apenas a quem consentiu expressamente. Descadastramento a qualquer momento pelo link "Cancelar inscrição" ou por privacidade@mestredadidaque.com.br .

Mantemos registro de data, hora e método do consentimento (ou recusa) para comunicações promocionais. Nosso envio de e-mails utiliza autenticação SPF, DKIM e DMARC.

15. Canal de Privacidade e Encarregado de Dados

CANAL DE PRIVACIDADE – MESTRE DA DIDAQUÊ

E-mail dedicado: privacidade@mestredadidaque.com.br

Formulário: mestredadidaque.com.br/contato

Prazo de resposta: até 15 dias corridos (prorrogável por igual período, com justificativa).

Para exercer direitos, informe: nome completo, e-mail cadastrado e o direito que deseja exercer.

Dúvidas não resolvidas podem ser levadas à ANPD: www.gov.br/anpd

Como agente de tratamento de pequeno porte (Resolução CD/ANPD nº 2/2022), a Mestre da Didaquê adota o regime simplificado de conformidade: canal de contato ativo, registro simplificado das operações de tratamento (ROPA) e política de privacidade clara e acessível. A simplificação não dispensa o cumprimento dos princípios da LGPD.



16. Incidentes de Segurança

Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares (vazamento, acesso não autorizado, perda ou alteração indevida), seguiremos o procedimento previsto na LGPD (art. 48) e na Resolução CD/ANPD nº 15/2024:

- ◆ Identificação e contenção imediata do incidente.
- ◆ Avaliação do risco e do impacto para os titulares afetados.
- ◆ **Comunicação à ANPD no prazo regulamentar de 3 dias úteis, contado em dobro (6 dias úteis) para agentes de tratamento de pequeno porte**, a partir do conhecimento de que o incidente afetou dados pessoais, por meio do formulário eletrônico da ANPD.
- ◆ Comunicação aos titulares afetados, em linguagem clara, indicando: natureza dos dados afetados, medidas tomadas, canais de contato e orientações de proteção.
- ◆ Adoção de medidas corretivas para evitar reincidência.
- ◆ **Registro interno de todo incidente, inclusive dos não comunicados, pelo prazo mínimo de 5 anos** (Resolução CD/ANPD nº 15/2024, art. 10).

Se você identificar ou suspeitar de uso indevido dos seus dados, contate imediatamente privacidade@mestredadidaque.com.br. Investigaremos com prioridade.

17. Atualizações desta Política

Esta Política pode ser atualizada para refletir mudanças na plataforma, na legislação ou nas práticas de tratamento. Em caso de atualização relevante:

- ◆ Publicaremos a nova versão nesta página, com data de vigência atualizada.
- ◆ Você será notificado por e-mail com antecedência mínima de 10 (dez) dias da entrada em vigor.
- ◆ A versão anterior ficará disponível mediante solicitação.
- ◆ Registramos a versão aceita por cada usuário no cadastro ou no aceite de atualização.

Caso discorde das alterações, você pode solicitar o cancelamento da conta e a exclusão dos seus dados, sem custo, antes da vigência da nova versão.

Versão	Data	Alterações
1.0	Agosto de 2025	Versão inicial.
2.0	Agosto de 2026	Correção de referências normativas (Guia ANPD de Cookies 2022; Resolução CD/ANPD nº 15/2024 aplicada a incidentes); base legal do art. 11, II, "d" para dados de convicção religiosa; prazos de comunicação de incidente (3/6 dias úteis) e registro por 5 anos; cláusula de foro com ressalva ao consumidor; identificação do responsável como pessoa natural; página de subprocessadores; declaração sobre decisões automatizadas.
2.1	Agosto de 2026	Inclusão da cláusula de transferência do negócio (Seção 6.3) e da ressalva de segredos comercial e industrial no direito de portabilidade (Seção 10), em alinhamento com benchmarks do setor educacional.



18. Lei Aplicável e Foro

Esta Política é regida pelas leis da República Federativa do Brasil, em especial: LGPD (Lei nº 13.709/2018), Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014), CDC (Lei nº 8.078/1990), Código Civil (Lei nº 10.406/2002) e as Resoluções da ANPD, especialmente a nº 2/2022 e a nº 15/2024.

Foro: fica eleito o Foro da Comarca de São Paulo/SP para dirimir controvérsias decorrentes desta Política, **ressalvado, nas relações de consumo, o direito do usuário de optar pelo foro do seu próprio domicílio**, nos termos do Código de Defesa do Consumidor.

19. Disposições Finais

Esta Política de Privacidade, Proteção de Dados e Cookies, em conjunto com os Termos de Uso e Propriedade Intelectual da plataforma, rege a relação entre a Mestre da Didaquê e seus usuários quanto ao tratamento de dados pessoais.

Ao utilizar a plataforma mestredadidaque.com.br, você confirma que: leu e compreendeu este documento; é maior de 18 anos; concorda com o tratamento de dados aqui descrito; e tem ciência dos seus direitos como titular e de como exercê-los.

Obrigado por confiar à Mestre da Didaquê o seu desenvolvimento cristão. Tratamos seus dados com o mesmo cuidado com que nos dedicamos ao ensino: com responsabilidade, integridade e transparência.

MESTRE DA DIDAQUÊ — Escola de Desenvolvimento Cristão

mestredadidaque.com.br | privacidade@mestredadidaque.com.br

Versão 2.1 — Agosto de 2026